

**INSTRUÇÕES GERAIS**Procedimento para envio do manípulo para
manutenção
ou reparo

Código: FM-ATM-001

Revisão: 0.3

Folha: 01

Data: Versão 2024

IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE

R. SOCIAL FRANQUEADO:		DATA:	
ENDEREÇO:			
MUNICÍPIO:		UF:	CEP:
CPF/CNPJ:	TEL.(1):	DDD:	Nr.:
SOLICITANTE:	TEL.(2):	DDD:	Nr.:
EMAIL DA UNIDADE:			

IDENTIFICAÇÃO DO MANÍPULO (uma peça por OS)

TIPO:	<input type="checkbox"/> SUN&SAFE <input type="checkbox"/> SKIN PLUS	SERVIÇO:	QTD PULSOS:
-------	---	----------	-------------

DESCRIÇÃO DOS PROBLEMAS

- Vazando água
- Problema no botão de disparo
- Ponteira não está refrigerando
- Contador com defeito
- Conector máquina
- Conector Manípulo
- Cristal com manchas
- Cristal quebrado
- Potência baixa do manípulo
- Recarga 190.000 pulsos
- Outros : _____

OBS.:

1. O recebimento do manípulo para manutenção e/ou reparo, juntamente com este documento, autoriza a NO+VELLO a iniciar os serviços imediatamente, sem possibilidade de devolução do mesmo em seu estado original de recebimento;
2. Garantia dos serviços: até 20.000 pulsos ou 90 dias (noventa) dias - garantia legal; o que vier a ocorrer primeiro.
3. O uso além da garantia acarretará cobrança proporcional. Itens não cobertos pela recarga: mangueira corrugada externa, célula de peltier, conector de conexão à máquina e cristal, salvo se identificado por mau uso, serão cobradas as peças danificadas, ainda que dentro da garantia.
4. Para os serviços cobertos pela garantia de fábrica, anexar a este a cópia da NF do manípulo/peça;
5. Toda e qualquer tratativa será enviada via e-mail da unidade. E-mails pessoais NÃO serão aceitos.
6. Os manípulos entregues para assistência técnica para conserto/recarga, deverão ser retirados no prazo máximo de 60(sessenta) dias contados de seu recebimento e não sendo feito, fica autorizada assistência técnica com a cobrança de sua guarda(estadia) do prazo excedente.

ACESSÓRIOS / INSUMOS

CÓDIGO	Nr. SÉRIE	DESCRIÇÃO

DADOS DA REMESSA

DATA DO ENVIO:		NÚMERO NOTA FISCAL:	
TRANSPORTADORA:		NÚMERO RASTREAMENTO:	

DADOS DE REMESSA E PAGAMENTO

RAZÃO SOCIAL	NO MAS VELLO BRASIL BEAUTY FRANCHISING SERVIÇOS ESTÉTICOS LTDA		
ENDEREÇO	RUA MARECHAL BARBACENA, 660 - VILA REGENTE FEIJÓ		
CIDADE	SÃO PAULO	UF: SP	CEP: 03333-000
CNPJ	34.425.351/0001-66		
VALOR DO ORÇAMENTO (FORMA PAGAMENTO)			

RESPONSÁVEL

Autorizo a execução dos serviços solicitados,



CARIMBO

ASSINATURA